

セキュリティーソフトにマカフィーをご利用で 「選択した機能はCD-ROM又は現在使用できない他のリムーバルディスクに あります」と表示され、AMMIASを起動できない場合の操作方法

マカフィーが作動し、アップデートの実行ファイルを隔離してしまった可能性があります。

以下隔離された実行ファイルの復元方法と、今後隔離されないための設定変更方法を記載いたします。

※AMMIASの実行ファイルだけでなく、ウイルスまで復元してしまわないようご注意ください。復元してしまった場合、責任は負いかねます。

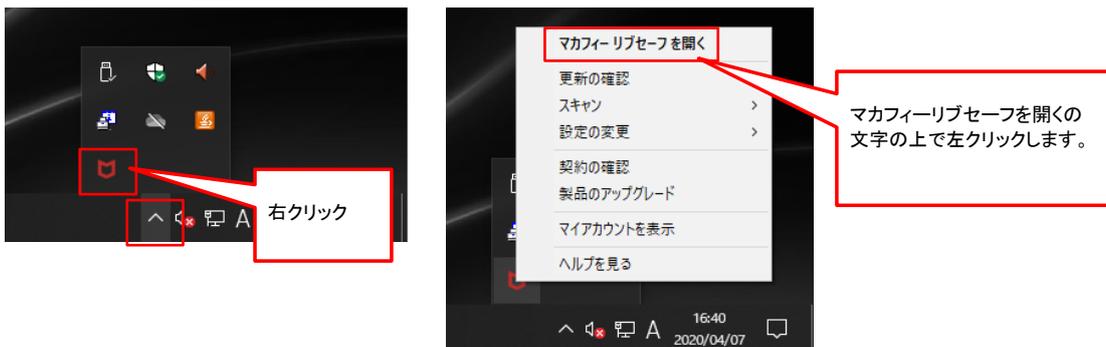
※AMMIASの実行ファイルが隔離項目内に複数存在した場合、事務局までご連絡ください。

※こちらの内容についてAMMIASサポートセンターでのご対応をご希望の場合、事務局までお電話をいただきました上日程調整させていただきます。

①隔離されたファイルの復元

タスクバーからマカフィーのアイコンを右クリックし、「マカフィーリブセーフを開く」を選択します。

マカフィーアイコンをダブルクリックしても同じように起動します。



設定アイコンをクリックします。





隔離された項目が表示されます





隔離項目

隔離では、デバイスに影響を及ぼさない安全な場所に不審な項目を移動します。この項目は削除または復元できます。

項目から「AMMIAS 2.0.exe」が消えます

隔離された項目

項目	脅威	検出済み	状態

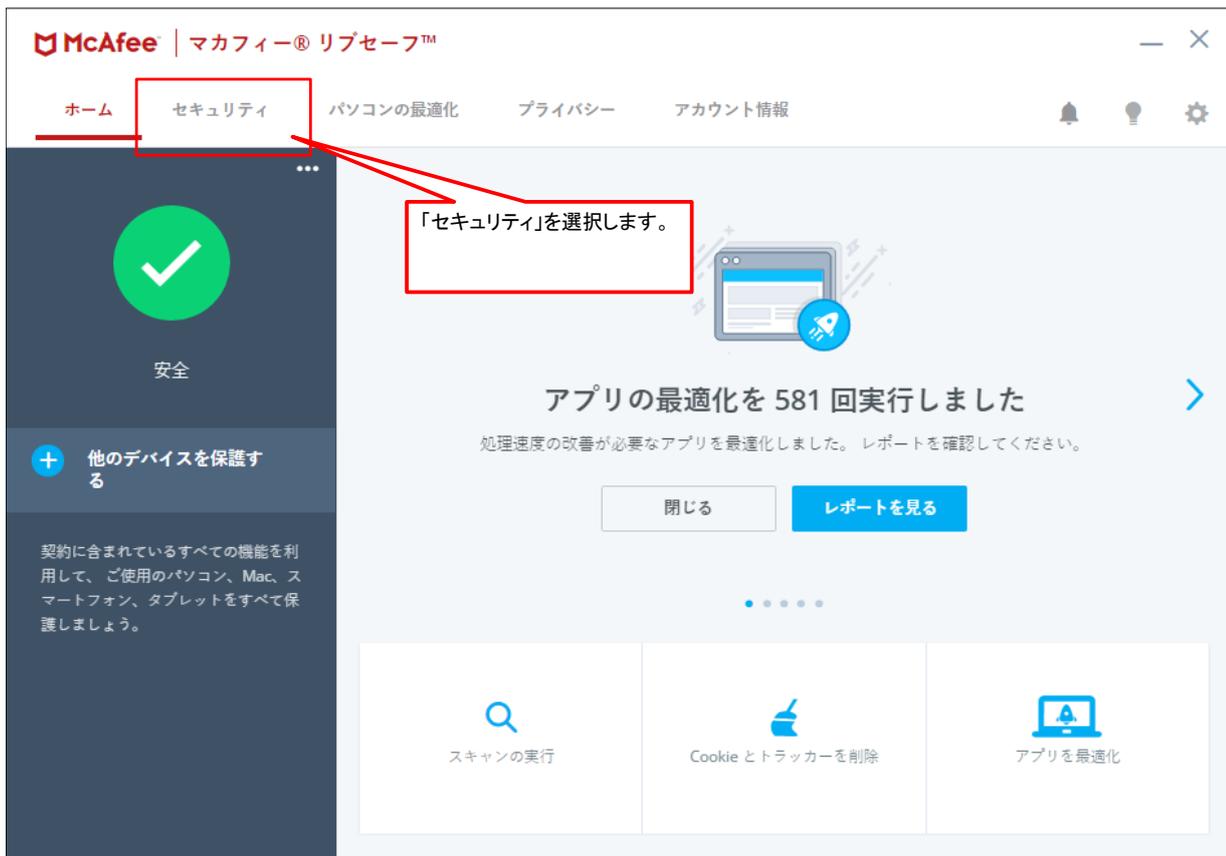
すべて選択

復元

削除

②除外ファイルの設定

隔離項目の画面を閉じ、最初の起動画面に戻ります。
閉じてしまった場合は再度タスクバーから起動してください。





リアルタイム スキャン: 有効

ファイルが使用されるとすぐに、リアルタイム スキャンがファイルをスキャンします。これにより、ウイルス、スパイウェアなどの脅威からパソコンを継続的に保護します。

[詳細を見る](#)

無効にする

除外するファイル



ここをクリックします。



リアルタイム スキャン: 有効

ファイルが使用されるとすぐに、リアルタイム スキャンがファイルをスキャンします。これにより、ウイルス、スパイウェアなどの脅威からパソコンを継続的に保護します。

[詳細を見る](#)

無効にする

除外するファイル



マカフィー ソフトウェアによるスキャンを希望しない項目は対象外にします。ただし、マカフィーは除外された項目にウイルスやスパイウェアがあるかどうかを確認しないため、こうした脅威によってご使用のパソコンが重大な損害を被る可能性があります。除外したファイルに変更が加わると、マカフィーは除外リストからそのファイルを削除します。ファイルが安全であると確信している場合のみ、再度リストに追加してください。

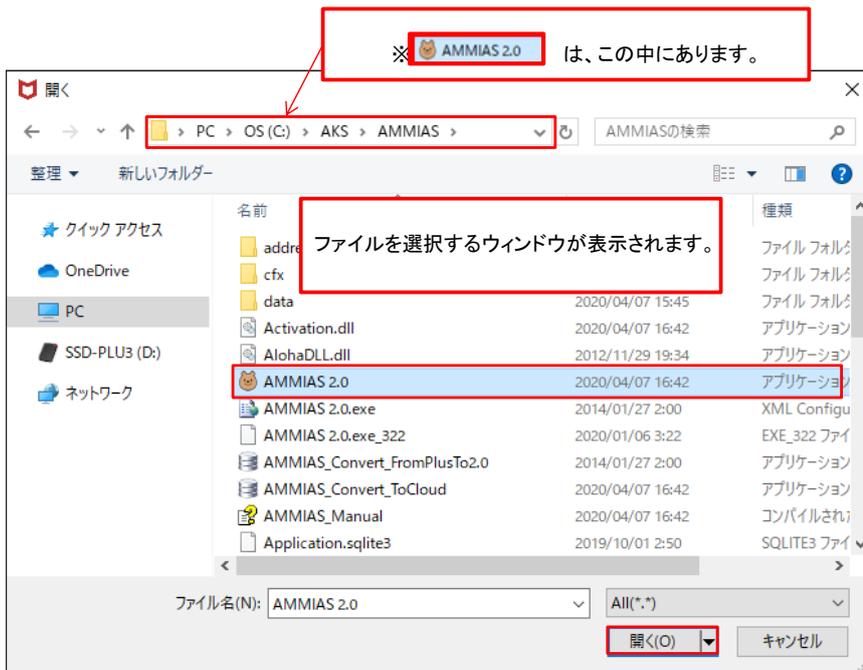
除外するファイル

ファイルを追加ボタンをクリックします。

[詳細を見る](#)

ファイルを追加

削除



以上で操作は終了です。