

個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)

一般社団法人全国鍼灸マッサージ協会
代表理事 山本 高敬

当法人は、お客様及び会員個人を識別し得る情報(以下、「個人情報」といいます)を適切に保護することが重要であると認識し、以下のように取り組んでおります。

1) 適切な個人情報の収集、利用、提供、委託を行います

個人情報を本人の意思に反して収集、利用、提供、委託することは、権利の侵害になると共に事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の収集、利用、提供、委託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。

お客様や会員から個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、当法人のお客様センター等を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。

2) 個人情報の必要かつ適切な安全管理措置を行ないます

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。

3) 法令およびその他の規範を遵守します

個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、当法人規程に準拠して行動します。また、理事(役員)を含む就業者に教育・啓発を実施します。

4) 原則として、第三者に個人情報を開示・提供しません

1. 当法人は、次の各号に掲げる場合を除き、お客様や会員の同意を得ないで、第三者にお客様及び会員の個人情報を提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤保険者からの請求であり、かつ、当該個人情報の提供が療養費等の申請に必要な不可欠な場合

2. 当法人がお客様や会員の個人情報を業務委託先に提供する場合は、機密保持契約等により業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取扱うように管理いたします。

4) 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います

個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実施し、維持し、および継続的改善を行います。

5) ご照会とお問合せについて

当法人は、お客様や会員の個人情報を、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用します。また、当法人は、お客様や会員にご利用いただいた当法人のサービス、商品等に関連する情報を、電子メールまたは送付物によりご紹介する場合があります。

これらのご紹介を不要とされる場合、後述する電子メールアドレスの問合せ窓口もしくは当法人事務局にご連絡いただくことによって、以降のご紹介を行わないようにいたします。

お客様の個人情報の照会、訂正、削除につきましては、後述するお客様センターに、次の事項をご本人からご連絡ください。

- ① お名前(法人の方は法人名)
- ② ご住所
- ③ ご連絡先電話番号
- ④ ご要請内容

■ 本方針および当法人の個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口

一般社団法人全国鍼灸マッサージ協会

お客様センター

電話番号 : 03-5366-5255

電子メール: jimu@jamma.org

※尚、個人情報取扱いの観点から、療養費等の申請をされる場合には、患者様に『所属団体や外部委託先に個人情報が開示される』旨の案内をして頂きますよう、宜しくお願いします。