

個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)

一般社団法人全国鍼灸マッサージ協会

代表理事 草刈 康德

当法人は、お客様及び会員個人を識別し得る情報(以下、「個人情報」といいます)を適切に保護することが重要であると認識し、以下のように取り組んでおります。

1)適切な個人情報の収集、利用、提供、委託を行います

個人情報を本人の意思に反して収集、利用、提供、委託することは、権利の侵害になると共に事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の収集、利用、提供、委託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。

お客様や会員から個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、当法人のお客様センター等を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。

法的な要請等によらない限り、お客様や会員の事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。また、お客様や会員の個人情報を業務委託先に提供する場合は、機密保持契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

2)個人情報の必要かつ適切な安全管理措置を行いません

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。

3)法令およびその他の規範を遵守します

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、当法人規程に準拠して行動します。また、理事(役員)を含む就業者に教育・啓発を実施します。

4)個人情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います

個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実施し、維持し、および継続的改善を行います。

5)ご照会とお問合せについて

当法人は、お客様や会員の個人情報を、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用します。また、当法人は、お客様や会員にご利用いただいた当法人のサービス、商品等に関連する情報を、電子メールまたは送付物によりご紹介する場合があります。

これらのご紹介を不要とされる場合、後述する電子メールアドレスの問合せ窓口もしくは当法人事務局にご連絡いただくことによって、以降のご紹介を行わないようにいたします。

お客様の個人情報の照会、訂正、削除につきましては、後述するお客様センターに、次の事項をご本人からご連絡ください。

- ① お名前(法人の方は法人名)
- ② ご住所
- ③ ご連絡先電話番号
- ④ ご要請内容

■本方針および当法人の個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口

一般社団法人全国鍼灸マッサージ協会

お客様センター

電話番号 :03-6661-0682

電子メール: jimu@jamma.org